

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Contacto Fiscal y Legal de México S.C.** declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en: **Platón Sánchez #432 Norte, Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000**, así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad: Mismo domicilio.

Teléfonos: 81 8340 4041 / 81 8344 6404

Correo electrónico: contacto@contactofyl.com

DEFINICIONES:

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
 - **Titular:** La persona física a quien identifica o corresponden los datos personales.
 - **Responsable:** Persona moral de carácter privado (Contacto Fiscal y Legal de México S.C.) que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
 - **Tratamiento:** La obtención, uso (acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia), divulgación o almacenamiento de datos personales.
 - **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable.
 - **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
 - **Consentimiento Tácito:** Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos cuando, habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.
-

FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio profesional que solicita:

- Prestación de servicios de asesoría contable, fiscal y legal.
 - Gestión de trámites ante autoridades administrativas y fiscales (SAT, IMSS, INFONAVIT).
 - Defensa jurídica y consultoría especializada.
 - Facturación y cobranza por servicios profesionales.
-

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Podemos recabar sus datos de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea (formularios de contacto), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:

- Nombre completo
- RFC / CURP
- Identificación oficial
- Domicilio fiscal y particular
- Correo electrónico y Teléfonos (fijo y móvil)
- Datos financieros y patrimoniales
- **Otros:** Contraseñas de acceso a portales oficiales (CIEC, e.firma/FIEL).

DATOS PERSONALES POR MEDIO DE NUESTRO SITIO WEB: Recabamos datos únicamente cuando usted utiliza nuestro formulario de contacto o registro: Nombre, Correo electrónico, Teléfono y descripción de su necesidad fiscal o legal.

USO DE DATOS SENSIBLES

Se consideran datos sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular. En el presente aviso de privacidad, se omite el uso de datos considerados como sensibles, a menos que sean estrictamente necesarios para una defensa legal específica o trámite de seguridad social, en cuyo caso se solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

El responsable se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones respecto a su información:

1. Realizar llamadas telefónicas de seguimiento.
 2. Envío de correos electrónicos informativos o técnicos.
 3. Uso exclusivo para los fines profesionales contratados.
-

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

1. **Procedimiento:** Inicia con la presentación de una solicitud por escrito en nuestra Oficina de Privacidad o vía correo electrónico a contacto@contactofyl.com.
 2. **Contenido de la solicitud:** Nombre del titular, domicilio o medio de contacto, documentos que acrediten identidad, descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer el derecho y cualquier elemento que facilite su localización.
 3. **Plazo de atención:** Se dará respuesta en un máximo de **20 días hábiles**.
-

TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales no serán transferidos a terceros ajenos a la empresa, salvo que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales contratadas (como trámites ante el SAT o tribunales) o en las excepciones previstas en el **artículo 37 de la Ley**.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones para la atención de novedades legislativas o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: <https://contactofyl.com/>.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies técnicas para mejorar la navegación. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad de algunas secciones del sitio.

Las partes expresan que el presente aviso se regirá por las disposiciones legales aplicables en el **Estado de Nuevo León** y la **Ley Federal de Protección de Datos Personales**. Si considera que su derecho ha sido lesionado, podrá interponer la queja correspondiente ante el **INAI** (antes IFAI).